|  |
| --- |
| **De Diensten Fabriek** |
| **WERKDOCUMENT: PROBLEEMSCAN** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Probleem** | **Herkenbaar J/N** | **Huidige situatie** | **Gewenste situatie** |
| 1 | Management en medewerkers hebben niet hetzelfde doel voor ogen |  | Wat is het doel in termen van productie, financiën, kwaliteit? |  |
| 2 | We hebben te weinig capaciteit |  | Wat is de bezetting?  Hoe hoog is het Onder Handen Werk? |  |
| 3 | We hebben een inefficiënt proces |  | Wat is de Doorlooptijd per halfproduct of dienst? |  |
| 4 | We hebben wisselende prioriteiten en te veel ‘spoedjes’ |  | Wat is de Leverbetrouwbaarheid? |  |
| 5 | Werk komt in pieken en dalen |  | Hoe hoog is het ziekteverzuim?  Hoeveel overwerk vindt plaats? |  |
| 6 | We meten en verbeteren onze prestaties niet stelselmatig |  | Hoe worden bovenstaande parameters gemeten, gerapporteerd en verbeterd? |  |